

metropolregion hamburg

● mittendrin...



P
R
E
S
S
E
M
I
T
T
E
I
L
L
U
N
G

Stadtwerke begrüßen 1.000 Kunden im Raum Lüneburg

Bürgermeister Nils Hammermann freut sich über die weiterhin positive Entwicklung bei den Stadtwerken: „Obwohl wir erst seit Mitte Februar in Lüneburg präsent sind, sind wir dort mit den „Stadtwerken in Lüneburg“ in aller Munde und sehr erfolgreich.“

Stadtwerkeleiter Fred Freyermuth und Vertriebsmitarbeiter Bernd Szwirblatt haben diese Woche den 1.000. Neukunden im Raum Lüneburg aus den Kundenakten gefiltert und persönlich begrüßt.

Familie Kruse hatte sich im neu eingerichteten Kundenzentrum in Lüneburg über die Stadtwerke informiert und sich spontan für den Wechsel entschieden. „Der niedrige Preis und die Festpreisgarantie bis 2010 haben uns die Entscheidung sehr leicht gemacht“, erläutern Petra und Achim Kruse.

„Wir kennen nicht nur die Wünsche unserer Kunden, sondern wir wissen auch wie sie erfüllt werden“, sagt Freyermuth. Die persönliche Präsenz vor Ort und ein kompetenter Service mit eigenen Mitarbeitern stehen für uns an erster Stelle“, so der Stadtwerke-Chef weiter.

Dieser Aussage kann Achim Kruse nur zustimmen: „Die Mitarbeiter im Kundenzentrum haben sich um das ganze Procedere rund um die Kündigung gekümmert, so dass wir damit nichts zu tun hatten.“

Mittlerweile sind es inzwischen schon 1.200 Kunden im Raum Lüneburg, die von den guten Gaspreisen der Stadtwerke überzeugt sind. „Im externen Energiegeschäft haben wir insgesamt fast 12.000 Kunden. Wir wollen in diesem Jahr gerne den 15.000. Kunden begrüßen“, so Freyermuth zielstrebig.

V.i.S.d.P.
Hinnerk Goos
Pressesprecher

Tel.: 04123/681-33
Email: h.goos@stadt-barmstedt.landsh.de